

Privacybeleid Auralis Data

Versie 1.0 — laatst bijgewerkt op [17-08-2026]

1. Wie zijn wij?

Auralis Data is een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **42117012**. Wij maken gepersonaliseerde muziekrapporten op basis van de Spotify-gegevens die u zelf bij ons aanlevert.

Voor vragen over dit privacybeleid of over uw gegevens kunt u contact opnemen via **auralisdata@gmail.com**.

Auralis Data is de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die in dit beleid worden beschreven.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend gegevens die u zelf aan ons verstrekt:

- **Bestel- en contactgegevens:** uw naam en e-mailadres, zodat wij uw bestelling kunnen verwerken en het rapport kunnen leveren.
- **Spotify-exportbestanden:** de gegevensexport die u bij Spotify heeft opgevraagd en aan ons aanlevert. Deze bestanden bevatten onder meer uw luistergeschiedenis (afgespeelde nummers, artiesten, afspeelduur en tijdstippen) en kunnen daarnaast accountgegevens bevatten, zoals uw gebruikersnaam.
- **Betaalgegevens:** betalingen verlopen via onze betaaldienstverlener Mollie B.V. Wij ontvangen zelf geen rekeningnummers of andere bankgegevens; wij zien alleen de status van de betaling.
- **Communicatie:** berichten die u ons stuurt via e-mail of sociale media.

Let op: uw luistergeschiedenis kan gevoelige interesses onthullen (bijvoorbeeld via podcasts of specifieke muziekkeuzes). Lever daarom alleen gegevens aan die u met ons wilt delen.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens en op welke grondslag?

- **Het maken en leveren van uw persoonlijke muziekrapport** — grondslag: uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG).
- **Het afhandelen van uw betaling** — grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- **Het bewaren van factuur- en administratiegegevens** — grondslag: wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht, art. 6 lid 1 sub c AVG).
- **Het beantwoorden van vragen en klachten** — grondslag: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG).

Wij gebruiken uw Spotify-gegevens uitsluitend voor het maken van uw eigen rapport. Wij verkopen uw gegevens **nooit**, gebruiken ze niet voor advertenties en gebruiken ze niet om modellen te trainen of geaggregeerde datasets op te bouwen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **Spotify-exportbestanden en tussenresultaten:** deze verwijderen wij uiterlijk **10 dagen** na levering van uw rapport definitief van onze systemen.
- **Het geleverde rapport:** een kopie bewaren wij maximaal **10 dagen** na levering, zodat wij het opnieuw kunnen toesturen als de levering mislukt. Daarna wordt het verwijderd.
- **Naam, e-mailadres en factuurgegevens:** 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- **Overige correspondentie:** maximaal **6 maanden** na afhandeling.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen, waar nodig, met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

- **Mollie B.V.** (betaaldienstverlener, Nederland) — voor het verwerken van uw betaling. Mollie is voor de betaalgegevens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke; zie het privacybeleid van Mollie.
- **Railway Corporation (VS)** — voor het hosten van onze website en/of het tijdelijk opslaan van aangeleverde bestanden.
- **Resend (VS)** — voor het verzenden van uw rapport per e-mail.

Indien een van deze dienstverleners gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt (bijvoorbeeld een Amerikaanse clouddienst), gebeurt dit uitsluitend op basis van een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit (o.a. het EU-VS Data Privacy Framework) of standaardcontractbepalingen. Concreet gaat het bij ons om Railway (hosting) en Resend (e-mailverzending), beide gevestigd in de Verenigde Staten en aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) bij het aanleveren van bestanden en op onze website;
- opslag van aangeleverde bestanden op wachtwoord-beveiligde apparatuur.
- definitieve verwijdering van bronbestanden na de bewaartermijn;
- toegang tot uw gegevens uitsluitend voor de personen die aan uw rapport werken.

Mocht er ondanks deze maatregelen een datalek plaatsvinden met risico voor uw rechten en vrijheden, dan melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien vereist, ook bij u.

7. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- **Inzage** — opvragen welke gegevens wij van u verwerken;
- **Rectificatie** — onjuiste gegevens laten corrigeren;

- **Verwijdering** — uw gegevens laten wissen (met uitzondering van gegevens die wij wettelijk moeten bewaren);
- **Beperking** — de verwerking tijdelijk laten beperken;
- **Dataportabiliteit** — uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen;
- **Bezwaar** — bezwaar maken tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang.

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar **auralisdata@gmail.com**. Wij reageren binnen één maand. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd indien het verzoek complex is; wij informeren u hier tijdig over. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit aannemelijk te maken.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Geautomatiseerde besluitvorming en cookies

Wij nemen geen besluiten over u op basis van geautomatiseerde verwerking die rechtsgevolgen voor u hebben. Het rapport wordt automatisch gegenereerd, maar dient uitsluitend ter informatie en vermaak.

Onze website gebruikt **geen cookies**.

9. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij klanten met een lopende bestelling per e-mail.