

Algemene Voorwaarden Auralis Data

Versie 1.0 — geldig vanaf 17-08-2026

Artikel 1 — Definities

- **Auralis Data:** de eenmanszaak Auralis Data, KVK-nummer 42117012, hierna ook “wij”.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een bestelling plaatst bij Auralis Data.
- **Rapport:** het gepersonaliseerde digitale muziekrapport (HTML-bestand) dat Auralis Data op basis van de door de klant aangeleverde Spotify-gegevens vervaardigt.
- **Spotify-gegevens:** de gegevensexport die de klant zelf bij Spotify heeft opgevraagd en aan Auralis Data aanlevert.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Auralis Data en op elke overeenkomst tussen Auralis Data en de klant.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld, dan wel wordt aangegeven waar deze digitaal kan worden geraadpleegd en gedownload.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Het aanbod en de overeenkomst

3.1 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het rapport, de prijs en de wijze van levering. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Auralis Data niet.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt, de bestelling plaatst en de betaling is voltooid.

3.3 Voorbeelden van rapporten op onze website of sociale media zijn indicatief. De inhoud van het rapport van de klant hangt af van de aangeleverde Spotify-gegevens.

Artikel 4 — Prijs en betaling

4.1 De vermelde prijs is de totaalprijs in euro's. Auralis Data maakt gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR); er wordt daarom geen btw in rekening gebracht en niet op de factuur vermeld.

4.2 Betaling vindt plaats via de op de website aangeboden betaalmethoden (waaronder iDEAL), afgehandeld door betaaldienstverlener Mollie B.V.

4.3 Auralis Data start pas met het vervaardigen van het rapport nadat de betaling is ontvangen en de klant de Spotify-gegevens heeft aangeleverd.

Artikel 5 — Aanlevering van gegevens door de klant

5.1 De klant levert de Spotify-gegevens aan volgens de instructies van Auralis Data. De klant is er zelf verantwoordelijk voor om de export tijdig bij Spotify aan te vragen; Spotify kan hier enkele dagen tot weken over doen.

5.2 De klant garandeert dat de aangeleverde gegevens zijn of haar eigen gegevens betreffen, dan wel dat de klant uitdrukkelijke toestemming heeft van de persoon op wie de gegevens betrekking hebben (bijvoorbeeld bij een rapport als cadeau).

5.3 De kwaliteit en volledigheid van het rapport zijn afhankelijk van de kwaliteit en volledigheid van de aangeleverde gegevens. Ontbrekende, beschadigde of onvolledige bestanden kunnen leiden tot een beperkter rapport; dit levert geen tekortkoming van Auralis Data op, mits Auralis Data de klant hierover vooraf of tijdens de verwerking informeert.

Artikel 6 — Levering

6.1 Auralis Data levert het rapport digitaal, per e-mail of via een downloadlink, binnen **5 werkdagen** na ontvangst van zowel de betaling als bruikbare Spotify-gegevens. Deze termijn is indicatief; overschrijding geeft de klant pas recht op ontbinding nadat de klant Auralis Data schriftelijk een redelijke nadere termijn heeft gegeven en levering ook binnen die termijn uitblijft.

6.2 De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een juist e-mailadres en voor het tijdig downloaden en bewaren van het geleverde rapport.

Artikel 7 — Herroepingsrecht

7.1 Het rapport is digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd en die volgens de persoonlijke gegevens van de klant wordt vervaardigd (maatwerk).

7.2 Tijdens het bestelproces verklaart de klant er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat Auralis Data **direct** na ontvangst van betaling en gegevens met de uitvoering begint, en verklaart de klant afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de uitvoering is begonnen (artikel 6:230p sub g BW). Zonder deze instemming geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen en start Auralis Data de uitvoering pas na afloop daarvan.

7.3 Zolang Auralis Data nog niet met de uitvoering is begonnen, kan de klant de bestelling kosteloos annuleren; het betaalde bedrag wordt dan binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 8 — Intellectuele eigendom en gebruik

8.1 De opmaak, vormgeving en onderliggende software van het rapport blijven eigendom van Auralis Data.

8.2 De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het rapport voor privégebruik. Het delen van (delen van) het eigen rapport, bijvoorbeeld op sociale media, is uiteraard toegestaan.

8.3 Het is niet toegestaan het rapport of de onderliggende opmaak commercieel te exploiteren of door te verkopen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 Het rapport dient ter informatie en vermaak. Auralis Data staat niet in voor de volledige juistheid van statistieken, die mede afhankelijk zijn van de door Spotify verstrekte gegevens.

9.2 De aansprakelijkheid van Auralis Data is beperkt tot het bedrag dat de klant voor het rapport heeft betaald, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid van Auralis Data en met uitzondering van aansprakelijkheid die op grond van de wet niet kan worden beperkt.

9.3 Auralis Data is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige gegevens die door de klant zijn aangeleverd.

9.4 Auralis Data is op geen enkele wijze verbonden aan Spotify AB. “Spotify” is een merk van Spotify AB; het rapport is **geen** officieel Spotify-product.

Artikel 10 — Privacy

10.1 Auralis Data verwerkt persoonsgegevens conform haar privacybeleid, dat op de website te raadplegen is. Aangeleverde Spotify-gegevens worden **uitsluitend** gebruikt voor het vervaardigen van het rapport en na levering binnen de in het privacybeleid genoemde termijn verwijderd.

Artikel 11 — Klachten

11.1 Klachten over het rapport of de dienstverlening kunnen worden gemeld via **auralisdata@gmail.com**, binnen bewaarde tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt. Auralis Data reageert binnen 14 dagen inhoudelijk en streeft naar een passende oplossing, zoals herstel van het rapport of (gedeeltelijke) terugbetaling.

11.2 Bij een technisch gebrek in het rapport (bijvoorbeeld een bestand dat niet opent) levert Auralis Data kosteloos een hersteld exemplaar.

Artikel 12 — Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Auralis Data en de klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de klant woonplaats heeft, dan wel de volgens de wet bevoegde rechter.